

ビジネスチャット 「direct／ダイレクト」の ご活用について



株式会社シーエム総研

「direct／ダイレクト」とは？

「ビジネスで安心して使えるチャットツール」

導入企業 3,000社超！

多数の連携する他社サービス！



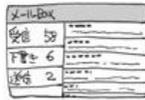
現場の生産性UP

- ・一体的な現場管理
- ・コミュニケーションの円滑化
- ・多様な管理アプリ

導入メリット

業務の効率化

業務時間の短縮効果について モニタリング結果

direct導入前	direct導入後
メール業務  メール送信1通/2分×10通 = 20分/日	メール業務  メッセージ送信1通/30秒×10通 = 5分/日 15分減
指示事項の周知 資料印刷の場合 印刷10秒×12枚+手渡し5分 = 7分/日 投影の場合 投影場所に集合、周知(電話連絡) = 5分/日	指示事項の周知  指示事項を撮影、送付 = 1分/日 投影と比べ 4分減
現場での情報連絡  電話1回/1分×10人 = 10分/日	現場での情報連絡  メッセージ送信1分/日 未読者3人に電話連絡 1分×3人=3分/日 = 計4分/日 6分減

約25分/人・日の時間短縮

煩雑な事務作業が
Directひとつで**完結**

導入メリット

コミュニケーションの設計



- ← 重要連絡 →
- ← 出退勤/体調管理 →
- ← 工事提出書類 →
- ← 現場写真 →
- ← 作業終了報告 →
- ← 各種マニュアル →



一元化管理

PhotoView

楽々写真抽出



ビジネスチャットであるメリット

それってLINEではダメなの？

LINE

仕事とプライベート 公私の線引き

家族や友人、仕事関係者ともLINEなので、プライベートと業務連絡の情報が混在し、その線引きが難しいところがあります。

退職時の情報管理

個人に情報がひも付きますので、退職後も業務のやり取りが端末に残り、情報漏えいのリスクがあります。

つながる人の管理

個人のLINEを利用して顧客や取引先と連絡を取っていると、社内での情報共有が難しく情報漏洩のリスクが懸念されます。

direct メリット

プライベートはLINE、業務連絡は「direct」と線引きができ、連絡や情報について公私の区別ができます。

管理は職長側で行なえます。退職した職人の情報は簡単に削除でき、職人側の端末にこれまでの情報は一切残りません。

会社から招待された職人としかつながらないため、関係者以外とつながるリスクはありません。

基本機能①

マルチデバイス対応で、さまざまな「現場」と「社内」をつなぎます

カンタン操作で
誰でも使える！

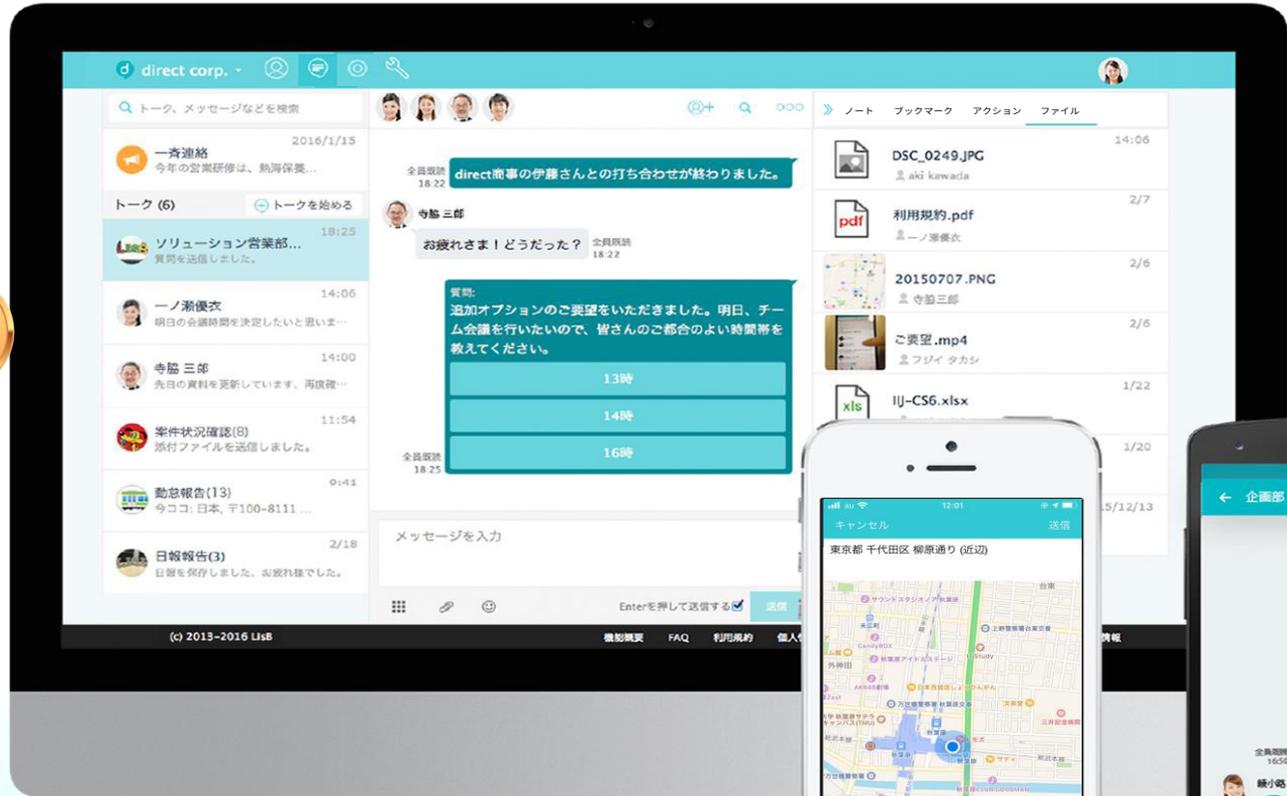
社外メンバーと
安全につながる
「ゲストモード」



※後述。目押し機能のひとつです。

チャットボット
業務効率化

※後述。目押し機能のひとつです。



既読・未読メンバーが
わかる

通話機能で
Web会議

スタンプやアクションで
柔軟なコミュニケーション



基本機能②

一斉連絡で関係者に通知

ノート:トークルームごとで重要な周知事項のリマインドが可能

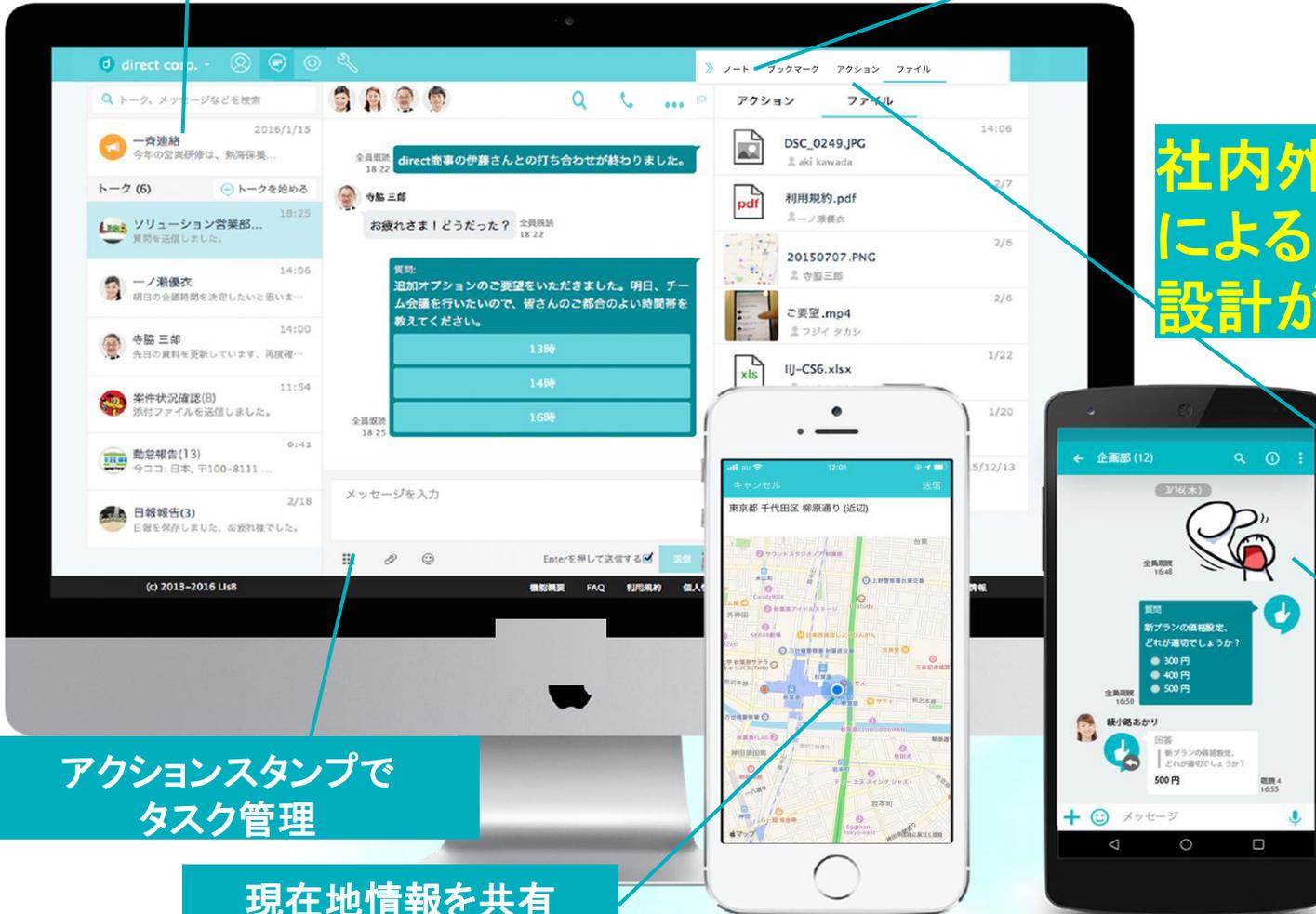
社内外問わず、豊富な手段によるコミュニケーションの設計が可能

投票機能による集計

アクションスタンプで
タスク管理

現在地情報を共有

イラストスタンプで
柔軟なコミュニケーション
自作スタンプも登録可能



基本機能③

TASK

タスク

組織のメンバーが今何をしているのかすぐに把握できます。

・タスク



SCHEDULE

スケジュール

全体予定表と個人予定表が確認できます。

「会社」「テナント」「現場」などの予定がすぐにわかります。

・掲示板

FORUM

掲示板

画像の添付もできるため、

社内用・現場用の広報に向いています。

・スケジュール



「direct／ダイレクト」のセキュリティ

アカウント管理機能でグループごとに設定したセキュリティポリシーを運用できます



ログイン制限

管理者によるアカウントロック(凍結)、IPアドレスの制限、許可していない・暗号化していない端末での利用を制限できます。



ログインQRコード発行

モバイル端末専用の有効期限付きログインQRコードを発行。IDとパスワードを入力せずにログインできます。



ログインID発行

メールアドレスを利用しないアカウントを作成できます。



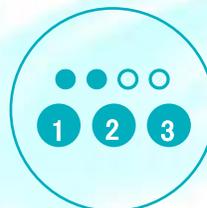
パスワードポリシー変更

パスワードの長さや更新期限など、各社のセキュリティポリシーに応じて設計できます。



シングルサインオン

Active Directoryとの連携でシングルサインオンができます。

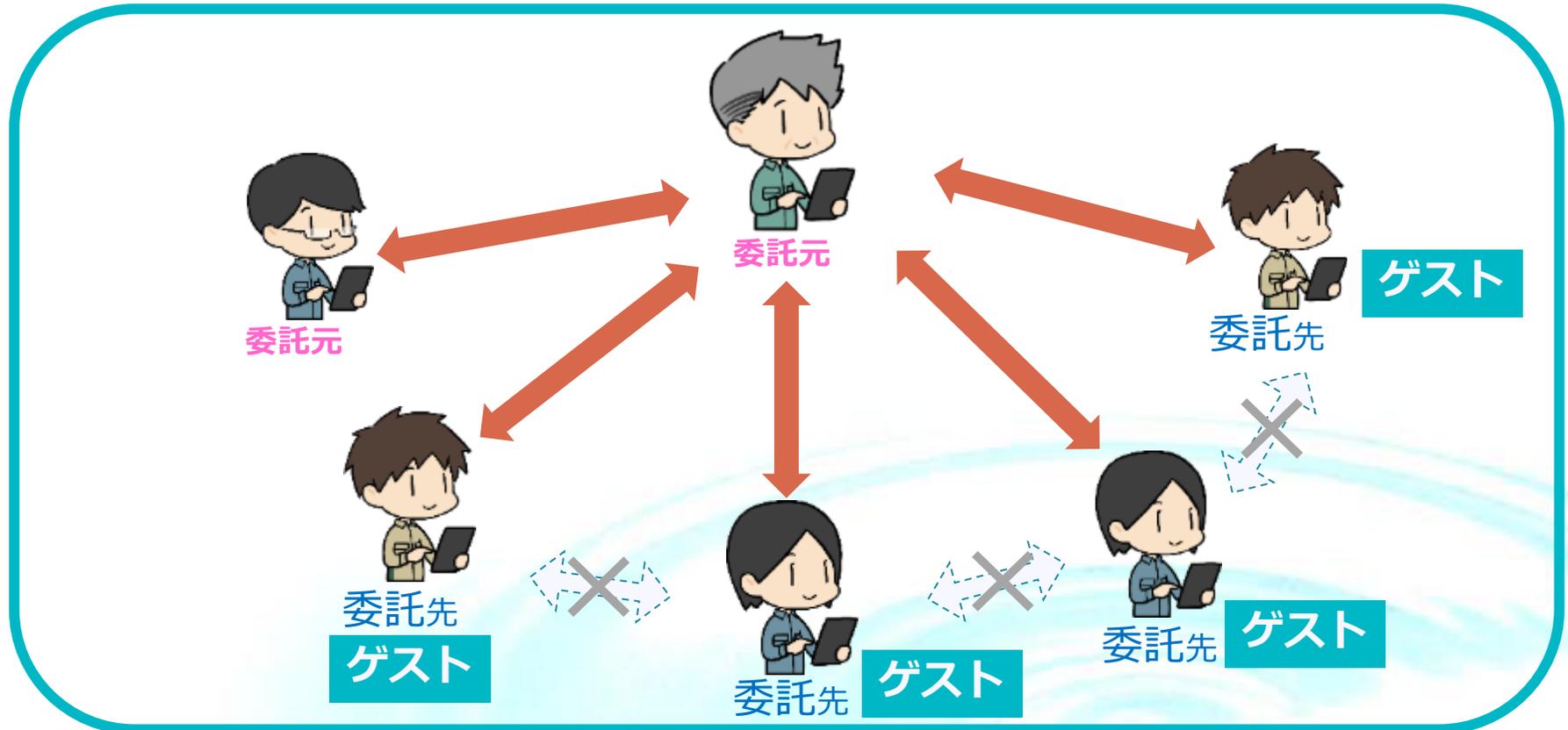


アプリのロック

アプリにパスコードを設定でき、入力失敗が一定数続いた場合に自動ログアウトします。

ゲストモード(有料:追加オプション)

“ゲスト”に設定されたメンバーは、組織内ではお互いの存在が表示されません
つながる必要がある相手だけが見えます

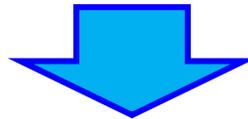


社内・社外の区分け！情報漏洩の防止！機密事項の保全！

チャットボットとは・・・

人と人の会話を示す「チャット」 + 自動プログラムを示す「ロボット」

⇒ 人間同士が会話をするように、ロボットが自動で対話する技術



ビジネスチャットのうち定型作業をボットに任せることで、
作業の効率が良好になり、生産性が向上します

＜LINEのようなトーク形式でAIが回答＞



＜AIボット＞

現在地を確認しました
現場写真を撮影してください

今ココ：
101-0021 東京都 千代田区 外神田 6-5-4
<https://goo.gl/94BrqW>



＜利用者＞



チャットボット(日報ボット)

The image illustrates a chatbot workflow in three stages, separated by a large blue arrow pointing from left to right.

Stage 1 (Left): A user sends a message with location information: "今ココ: 101-0021 東京都 千代田区 外神田 6-5-4" and a URL "<https://goo.gl/94BrqW>". The bot, a blue robot character with a red antenna and a sign that says "ビジネス" (Business), responds: "現在地を確認しました 現場写真を撮影してください" (I have confirmed the current location. Please take photos of the site). Below the text is a photo of a white building.

Stage 2 (Middle): The bot asks the user: "お施主様の情報を入力してください" (Please enter the contractor's information).

Stage 3 (Right): The user provides contact information: "名前: 山田太郎様" (Name: Mr. Yamada Tarou), "連絡先: 080-6652-2000" (Contact: 080-6652-2000), and a vertical ellipsis. The bot responds: "現場調査報告書をクラウドに保存しました。" (I have saved the site investigation report to the cloud.) and provides a URL: "<https://drive.google.com/drive/folders/OB2J-rNj9s-d8R1k2dzhNeXhqWjQ>". A hand icon is shown clicking on the URL.

帳票ボットの活用



日報出力

日報			
名前	藤井 倉太	記入日	2022/6/20
部署	技術部		
業務内容			
〇〇を納品しました。			
達成度	3		
写真			



GPS勤怠管理ボット

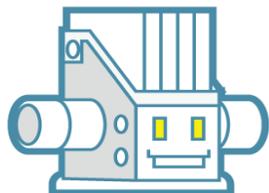
勤怠管理表 2017年5月 LisR 藤井太輔									
勤務日	出勤時間	退勤時間	勤務時間	休憩	実働時間	出勤場所	勤務場所	退勤場所	
1 月									
2 火									
3 水									
4 木									
5 金									
6 土									
7 日	17:41	17:41	0:00	0	0:00	千455-0000 愛知県名古屋港区 善達本町4	千455-0000 愛知県名古屋港区		
8 月									
9 火									
10 水	16:26	16:27	0:01	0	0:02	千102-0073 東京都千代田区 九段北4丁目2番3	千102-0073 東京都千代田区 九段		
11 木	16:50	16:50	0:00	0	0:00	大阪府 大阪市淀川区 西中島423	大阪府 大阪市淀川区 西中島423		
12 金									
13 土									
14 日									
15 月									
16 火									
17 水	15:11	15:12	0:01	0	0:02	千102-0073 東京都千代田区 九段北4丁目1番2	千102-0073 東京都千代田区 九段		
18 木	14:44	14:45	0:01	0	0:02	沖縄県 那覇市 豊川221	沖縄県 那覇市 豊川221		
19 金									
20 土									
21 日									
22 月									
23 火	18:10	18:11	0:01	0	0:02				
24 水	18:09	18:09	0:00	0	0:00				
25 木									
26 金									
27 土									
28 日									
29 月	14:28	14:28	0:00	0	0:00	千761-0101 香川県高松市 春日町1735-3	千761-0101 香川県高松市 春日町		
30 火	10:55	10:55	0:00	0	0:00	千770-0941 徳島県徳島市 万代町2丁目5番1号	千770-0941 徳島県徳島市 万代町		
31 水	16:21	16:22	0:01	0	0:02	東京都中央区 日本橋浜町清洲橋通り	東京都中央区 日本橋浜町清洲橋		

他にも...

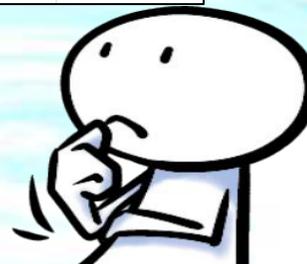
資格取得申請

休暇届

住所変更届



書類テンプレートと会話パターンを
自社で自由にカスタマイズ



ビジネスアプリ (無料)

様々な業務ボット

UPDATE

 <p>翻訳ボット</p> <p>トークに送信したテキストメッセージを翻訳でき…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>安否確認ボット</p> <p>災害発生時にボットが安否確認のメッセージを送…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>コロナ予防チェックボット</p> <p>従業員の健康状態を確認し、回答結果をExcel*フ…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>IFRO for direct (1ヵ月間無料トライアル付き)</p> <p>プログラミング知識無しで「direct」上で動くチ…</p> <p>バルスボット株式会社 有料</p>	 <p>簡単お知らせボット</p> <p>あらかじめ設定したメッセージを指定した曜日/…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>
---	---	---	--	---

現場で働く人のためのビジネスボットレンタルサービス

direct bot RENTAL

 <p>行動予定表ボット</p> <p>自分とメンバーの行動予定を共有できます。…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>作業を記録するボット</p> <p>自分の作業時間や位置情報を記録し、作業実績を…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>#タグで集めるボット</p> <p>メッセージにタグを付けることで、タグごとに集…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>現場報告ボット (Excel)</p> <p>店舗の建設予定地などの調査情報を写真付の報告…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>メモ帳ボット</p> <p>残しておきたいメッセージやファイルを投稿して…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>タイマーボット</p> <p>設定した時間になるとメッセージでお知らせしま…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>ToDoボット</p> <p>投稿したメッセージをToDoとして管理します。…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>一行日報ボット (Excel)</p> <p>ボットとの会話を日報として出力します。…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>
 <p>GPS動怠ボット (Excel)</p> <p>挨拶と今ココスタンプで出勤を記録します。…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>強制退室ボット</p> <p>「指定したユーザー/トークに参加している全員/…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>写真報告書ボット for 現場 (Excel)</p> <p>ボットの質問に答えていくと、写真付きの報告書…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>	 <p>写真報告書ボット for 店舗 (Excel)</p> <p>ボットの質問に答えていくと、写真付きの報告書…</p> <p>株式会社L is B 無料</p>				

その作業、チャットボットにおまかせください!

direct bot RENTAL



オプション機能

写真・動画管理: direct PhotoView

- 写真の一括印刷、ダウンロード
- 写真付きの報告書作成

トークルームで共有した
写真を選択するだけ！



残業時間是正機能: direct SMART WORKING SOLUTION

- 既定の時間にPC画面がロック。不要な残業の削減
- 残業時間の一元管理

残業実態の可視化！

Smart Working Time



本日の業務、お疲れさまです。
所定時間を越えたため、PCがロックされました。
解除をする場合は、延長申請をしてください。
片付けのために5分間だけ解除することもできます。

 延長申請

 5分 片付け延長

「direct／ダイレクト」の導入価格①

ビジネスチャットdirect	ベーシック	プレミアム
ご利用人数	～10名	21～50名
トークルーム作成上限	1名あたり300	1名あたり300
ストレージ上限	5GB	25GB
データ保存期間	無期限	無期限
データエクスポート	○	○
通話機能(音声/ビデオ)※1	1対1 グループ	1対1 グループ
一斉連絡※2	-	○
ゲストモード	○	○
利用料	72,000円/年	330,000円/年

※1 グループでは最大8名まで同時通話が可能です。通話機能は表示しないことも可能です。

※2 組織に参加している全メンバーにメッセージを一斉送信できる機能です。

業務アプリ direct Apps	ベーシック	プレミアム	タスク	スケジュール	掲示板
体験版	0円/年	0円/年	作成は1名あたり10個迄	閲覧は前後1ヶ月のみ	話題は5つまで/1つの話題につき投稿は10個まで
有料版	36,000円/年	180,000円/年	制限なし	制限なし	制限なし

「direct/ダイレクト」の導入価格②

オプションサービス

ゲストモード(有料追加オプション)		
ファイルDL	12,000円/年	ゲスト単位でのファイルのダウンロード制限
管理機能	12,000円/年	ゲストのみを管理できる権限

	ベーシック	プレミアム
写真・動画管理	43,200円/年	198,000円/年
残業時間是正機能	250,000円/年	

ストレージ追加	100GB	500GB	1000GB
	15,600円/年	52,800円/年	100,800円/年



料金プラン 「direct」のどのプランでも「direct Apps」フリー版をお使いいただけます

ダイレクト 2.0 料金プラン		フリー	ベーシック	プラス	プレミアム	マックス
ビジネスチャット 「direct」 5プランから お選びください	ご利用人数※2	10名まで	10名まで	11~20名	21~50名	51~100名
	トークルーム作成数上限※3	1名あたり15	1名あたり300	1名あたり300	1名あたり300	1名あたり300
	ストレージ上限	5GB	5GB	10GB	25GB	50GB
	データ保存期間	180日間	無期限	無期限	無期限	無期限
	データエクスポート	—	○	○	○	○
	通話機能（音声/ビデオ）	1対1	1対1 / グループ※4	1対1 / グループ※4	1対1 / グループ※4	1対1 / グループ※4
	一斉連絡※5	—	—	—	○	○
	ゲストモード※6	○	○	○	○	○
	利用料	0円/月	6,000円/月	12,000円/月	27,500円/月	50,000円/月
業務アプリ 「direct Apps」	タスク/スケジュール/掲示板 フリー版（制限あり※1）利用料	+0円/月	+0円/月	+0円/月	+0円/月	+0円/月
フリー版（機能制限あり※1）・ 有料版からお選びください	タスク/スケジュール/掲示板 有料版利用料	+3,000円/月	+3,000円/月	+6,000円/月	+15,000円/月	+30,000円/月

料金例

まずは無料で試してみたい方 「direct」フリー 0円 + 「direct Apps」(フリー版) 0円 = 0円

「direct Apps」を10名/無制限で使いたい方 「direct」ベーシック 6,000円 + 「direct Apps」(有料版) 3,000円 = 9,000円

「direct Apps」を20名/無料で試してみたい方 ... 「direct」プラス 12,000円 + 「direct Apps」(フリー版) 0円 = 12,000円

「direct」は月額課金制のサービスです。記載されている金額はすべて税別です。別途諸経費、保守費が掛かります。

※1 【タスク】1名あたり10個までの作成制限（完了は除く）、【スケジュール】前後1か月（前月・当月・次月）のみの閲覧制限、【掲示板】話題は5つまで/1つの話題につき投稿は10個までの制限があります。 ※2 101名以上でのご利用をご希望の場合は、お気軽にお問い合わせください。最大5,000名までご利用いただけるプランや、オンプレミス版もご用意しております。 ※3 参加トークルーム数の合計が上限に達した場合、新たに自分でトークルームを作成することができなくなります。上限に達した後でも他のユーザーが作成したトークルームに参加することは可能です（トークルーム参加に上限はありません）。 ※4 グループでは最大8名まで同時通話が可能です。通話機能は表示しないことも可能です。 ※5 組織に参加している全メンバーにメッセージを一斉送信できる機能です。 ※6 つながり方の設計は別途ご相談ください。

料金プラン 価格テーブル (100名以上)

	M150	M200	M300	M400	M500	M600	M700	M800	M900
「direct」 料金	¥75,000/ 月	¥100,000 /月	¥150,000 /月	¥200,000 /月	¥250,000 /月	¥300,000 /月	¥350,000 /月	¥400,000 /月	¥450,000 /月
「direct Apps」 料金	¥45,000/ 月	¥60,000/ 月	¥90,000/ 月	¥120,000 /月	¥150,000 /月	¥180,000 /月	¥210,000 /月	¥240,000 /月	¥270,000 /月
	150名 まで	200名 まで	300名 まで	400名 まで	500名 まで	600名 まで	700名 まで	800名 まで	900名 まで
	75GB	100GB	150GB	200GB	250GB	300GB	350GB	400GB	450GB

	M1000	M1100	M1200	M1300	M1400		M5000	1組織あたりの最大値 5000人まで
「direct」 料金	¥500,000 /月	¥550,000 /月	¥600,000 /月	¥650,000 /月	¥700,000 /月		¥2,500,000 /月	
「direct Apps」 料金	¥300,000 /月	¥330,000 /月	¥360,000 /月	¥390,000 /月	¥420,000 /月	～	¥1,500,000 /月	
	1000名 まで	1100名 まで	1200名 まで	1300名 まで	1400名 まで		5000名 まで	
	500GB	550GB	600GB	650GB	700GB		2.5TB	

お問い合わせ

○お問い合わせ先(販売元)

株式会社シーエム総研

〒103-0025

東京都中央区日本橋茅場町2丁目14番7号 5F

TEL : 03-5785-1210 FAX : 03-5785-1209

<http://www.cmsoken.jp/>

MAIL : customer@cmsoken.jp

■開発元

アイデアとテクノロジーで人々を笑顔にする。



東京本社 〒101-0032

東京都千代田区岩本町三丁目

11番11号 プルータスビル2F